

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 29日

事業所名 子育てサポート交流広場ハッピーハウス 保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	・広くて良いです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	・専門的知識がないので適正であるかはわからないが、預ける側から見たら通常の学童よりは職員数はメチャクチャ多いと感じ、安心できている。	・これからも法人内研修を充実させていきたいと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	・いつも楽しいプログラムありがとうございます！行くのを楽しみにしています！ ・相談にも乗ってくださりとても助けられています	・これからも児童本人や保護者様の気持ちを大切に支援を行っていききたいと思います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・苦手な事もプログラムもありますが、頑張って参加していると聞く成長を感じます！ ・子供が楽しみな企画満載で有難いです	・これからも楽しく参加してもらえような企画をしていきたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	・こちら把握していません。ごめんなさい ・近くの公園で友達と会って遊んだよ！と話を聞いています！ ・子供は普段から外でのことをあまり話してくれないので、よくわからない。ただ、ボーダーラインの子から重度の子まで見ている施設側からしたら、対応に厳しい部分があるのではと勝手ながら思います。月半分程度の利用で、他の日の活動内容までは把握していない。	・公園で遊ぶ時など地域の子と交流したりすることがあります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	0	・いつもありがとうございます。不安もある子育てですがいつも寄り添ってもらい皆様に支えられて成長できていますこと感謝しています。	・これからも保護者様もサポートしていけるよう取り組んでいきたいと思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	0	・夏のバーベキュー子供が楽しみにしています ・こちら側があまり積極的参加をしていないので申し訳ないです。 ・ベアトレ参加で沢山の学びがありました	・令和6年度も色々な企画をしていきたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	・毎月のハッピー通信楽しみにしています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	・子供から聞いたことがないため	・月に1度、避難訓練を行っています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	・身近に同世代位の年上の姉兄がいないので、今の放デーでは年長のため、不満もある様子。小32学期末位から、そのことで土曜日の利用を渋るようになっていました。 ・他のお子さんが自分にだけ文句を言ってくる時があり、その時はいやな気分になっている。それ以外は楽しく過ごしている。 ・遠足や公園などイベントも多く子供も毎回楽しみにしていてとても楽しんでいました♪	・これからも楽しく通ってもらえような企画をしていきたいと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・個別計画書がしあわせ計画書と書き換えられており子供と一緒に大事に育ててくださると感じました。いつもありがとうございます。 ・随時ベッタリではなく、必要時的確なアドバイスを頂けたりと、大変大満足しています。 ・いつも丁寧親切に対応していただきとても満足です。	・ありがとうございます。これからも皆様の日常生活が豊かになっていくための支援を心がけ取り組んでいきたいと思ます